

富士通経由で zSpace をご購入されたお客様へのサポートに関するご案内

株式会社富士通アドバンストエンジニアリング（以下 FAE）が1次サポートをおこないます。

zSpace のサポートに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

※ お問い合わせ内容に関して、富士通株式会社から直接お客様へ連絡させていただく場合がありますので予めご了承ください。

- 電話でのお問合せは、FAE直通電話ですので、zSpace 担当とご用命ください。

TEL : 03-5324-1623

- メールでのお問合せは、下記内容を E-Mail にご記載いただき、ご送付ください。

=====

【件名】 「お問合せ」 もしくは 「機器不具合(修理)」 の何れかをご記載ください。

【お問合せ/不具合内容】

【お客様名】

【ご連絡先】

【交換対応となった場合の機器送付先】

（不具合品を送付頂く際には、運送会社の伝票番号の連絡をお願いします。）

=====

E-mail : fae-zspace-sup@cs.jp.fujitsu.com

サポート受付時間：平日9:00～17:00（土曜日、日曜日、祝日、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始休業日を除く）

【機器不具合のお問合せの際のお願い事項】

(1) お問合せをいただく前に下記についてご確認ください。

- ・ ケーブルは正しく接続されていますか。ケーブルの抜き差しをおこなっても状況は改善されませんか。
- ・ PC、zSpace本体を再起動しても状況は改善されませんか。
- ・ ユーザガイドに従って正しくシステム設定されていますか。

(2) お問合せの際には、不具合のありましたzSpace本体、スタイラスペンのシリアルNo.をお知らせください。

(3) ご利用のアプリケーションについてお知らせください。

(4) ご利用のPC、OS、グラフィックボードの情報をお知らせください。

下記URLから zSpace System Profiler をダウンロード頂き、ご利用のPC上で実行いただきますと
ご利用環境の情報収集が可能です。

実行時に作成されます zSpaceLogFiles-xxxx-xxxx.zip ファイルをお送りください。

<https://support.zspace.com/hc/en-us/articles/204780825-zSpace-System-Profiler-Download>