

## 限定的保証

**ハードウェア**：zSpace 株式会社（以下「zSpace」といいます。）は、エンドユーザー（以下「お客様」といいます。）に対して、zSpace 又は正規の小売業者からの購入後 1 年間、通常の使用状況において、製造及び材質上の欠陥がないことを保証します（以下「ハードウェア・ワランティ」といいます。）。この明示の保証において zSpace が負う義務は、その選択及び費用において、製品の全部又は一部を修理すること、同等品の全部及びその一部と交換すること、若しくは、もし修理又は交換が合理的に実施できない場合には zSpace の判断に基づきお客様が製品の全部又は一部に対して支出した金額を返金することのみとします。交換する製品又は一部は、新品、再生品のいずれでもよいものとします。zSpace は、修理又は交換された製品の全部又はその一部について、発送から 90 日間又は元（購入当初）の 1 年間の保証の満了日までのうち、いずれか長い期間にわたって、保証します。

**ソフトウェア**：zSpace は、お客様に対し、zSpace 又は正規の小売業者からの購入後 90 日間、zSpace が許諾したソフトウェアが公表されたプログラム仕様書と実質的に同じ性質を有することを保証します（以下「ソフトウェア・ワランティ」といいます。）。zSpace は、保証期間中、ソフトウェアを含む媒体の故障に対して保証します。アップデートの提供は義務づけられていませんが、zSpace がその判断によってアップデートの提供を選択することができます。この明示の保証において zSpace が負う義務は、その選択及び費用において、欠陥のある媒体を交換、又は、ソフトウェアを改変することにより、該当する zSpace の公表されたプログラム仕様書と実質的に同じ性質を有するようにすることのみとします。zSpace は、そのソフトウェア製品が、お客様の要求に合致すること又は第三者から提供されるハードウェア若しくはアプリケーションソフトウェアと組み合わせた場合に作動すること、また、ソフトウェア製品の動作が中断されないこと又はエラーがないこと、また、ソフトウェア製品の欠陥が修正されることのいずれも保証いたしません。特定のソフトウェアには特定のオープンソースソフトウェアが含まれており、当製品のドキュメンテーションにおいて規定されるオープンソースライセンスに基づき使用許諾がなされますが、いかなる保証もされていません。

**保証サービスの取得**：お客様が小売業者から製品を購入した場合、保証手続については当該小売業者にお問い合わせください。お客様が zSpace から直接製品を購入した場合又は小売業者が保証サービスを行うことができない場合は、リターン・マテリアルズ・オーソライゼーション（以下「RMA」といいます。）番号を取得するため、有効な保証期間内に zSpace に必ずお問い合わせください。zSpace 又は正規の小売業者から購入したことにつき、購入日のわかる証明が必要となります。お客様から zSpace に対して製品又はその一部を発送する場合、お客様の元払いとし、安全に運送できるよう適切に梱包してお送りください。ま

た、製品又はその一部に、保険を付すか、追跡可能な方法で送ることが推奨されます。お客様は、製品又は部品を zSpace が指定する運送業者に製品が引き渡されるまで、zSpace は、その紛失又は損害の責任を負いません。アドバンスド・エクスチェンジ（次項をご参照ください。）ができない場合、zSpace は、欠陥のある製品を受領してから 15 日以内に修理済みの製品又は交換品をお客様に発送し、お客様に引き渡されるまでその紛失又は損害の危険を負います。修理のため zSpace に返送されたあらゆる製品に包含、保存又は統合されているお客様のソフトウェア、ファームウェア、情報又はメモリーデータについては、保証の範囲内にあるかどうかを問わず、zSpace は責任を負いません。返送された製品が交換された場合、交換の対象となった返送された製品又は部品の所有権はすべて zSpace に帰属します。zSpace が、製品の不具合が自らの材質又は製造上の欠陥によるものではないと判断した場合、お客様に対し zSpace の当該時点におけるレートに基づき、時間給と材料費及び返送にかかる送料を請求する権利を留保します。当該請求を行う際には事前にお客様に通知いたします。

**到着時不良：**インストールより 48 時間以内に（但し、購入から 30 日以内のものに限ります。）製品が全く機能しない場合又は材質若しくは製造上に異常が見られる場合で、zSpace がそのことを確認したときは、到着時不良（DOA）があるものとみなされ、zSpace は、自社が不良品を受領する前に交換を行います（以下「アドバンスド・エクスチェンジ」といいます。）。但し、後述するように、zSpace が交換にあたりお客様にお支払を請求する場合に備え、お客様から購入注文番号、クレジットカード番号又は zSpace が利用可能なその他の支払方法が提供された場合に限り、交換品は、通常の場合、RMA が太平洋標準時午後 3 時までに行われた場合にはその日から 2 営業日以内に、RMA が太平洋標準時午後 3 時以降に行われた場合にはその日から 3 営業日以内に発送されます。但し、在庫及び搬出・搬入手続の状況により遅れることがあります。アドバンスド・エクスチェンジを行う製品の配送は、現地の法律による規制対象となるため、地域によっては利用できない場合があります。アドバンスド・エクスチェンジを行う製品が配達された場合で、お客様が購入した製品を交換品の配達より 15 日以内に zSpace に返送しないときは、zSpace はお客様に交換品の定価のお支払いを請求いたします。

**ハードウェア・ワランティ・エクステンション：**お客様がハードウェア・ワランティ・エクステンション（以下「HWE」といいます。）を購入したか、取得した場合、zSpace は、通常の使用状況において、上述のハードウェア・ワランティの期間である、zSpace 又は正規の小売業者から購入後 1 年間の保証期間を超えてハードウェア・ワランティを延長します。しかし、いかなる場合もハードウェア・ワランティが、合計で購入日から連続する 5 年間を超えて延長されることはありません。ハードウェア・ワランティ期間を延長することに加えて、それぞれの HWE は、当該ハードウェア・ワランティ期間の全体を通じて、アドバンスド・エクスチェンジを含みます。

**唯一の保証：**本製品が上記に保証するとおりに作動しない場合、保証違反に対するお客様の救済手段は、zSpace の選択により、製品又は部品の交換ないし修理、若しくは購入価格の返金に限られます。法律で許容される限り、上記の保証及び救済手段は唯一のものであり、明示的か又は黙示的か、事実上か又は法律の運用かを問わず、その他すべての保証、規定又は条件に代わるものです。商品適格性、特定目的への適合性、満足できる品質、記載との一致、非侵害及び収集された情報の正確性に関するものを含む一切の保証、約束又は条件は、法令又はその他によるものか、当事者間の取引過程から生ずるものか又は商慣習により生ずるものかを問わず、明示的に拒否します。zSpace は小売業者又は従業員その他の者に対して、本保証を修正又は拡張する権限や、本製品の販売、インストール、保守、又は使用に関し、上記保証以外の義務又は責任を zSpace のために引き受ける権限を与えることはありません。

zSpace の検査及び調査により、製品に欠陥若しくは異常が存在しないこと、又は、それらがお客様ないし第三者による誤用、過失、懈怠、不適切なインストール若しくはテスト、権限なき製品の開封、修理若しくは変更を行う試み、その他想定された使用を超える使用により生じたこと、又は偶然、火災、雷、停電その他の災害ないし不可抗力により生じたことが、確認された場合、zSpace は本保証による責任を負いません。

**責任の限定：**法律が許容する限り、zSpace 又はその仕入先は、契約、不法行為（過失を含む）その他のいかなる法律構成によるかを問わず、本製品の販売、インストール、保守、使用、実行、故障若しくは中断に起因又は関連する一切の付随的損害、派生的損害、間接的損害、特別損害、又はいかなる種類の懲罰的損害、若しくは、利益若しくは収入の喪失、取引の喪失、情報若しくはデータの損失、その他の経済的損失につき、zSpace 又はその正規の再販業者は、それらの損害の可能性を報告されていた場合であっても、一切責任を負いません。zSpace は、その選択により、交換、修理、又は支払い済みの購入価格の返金にのみ責任を負います。この損害に対する免責規定は、本保証による救済が本質的目的を達することができない場合であっても、何ら影響を受けるものではありません。

**免責条項：**国、州若しくは地域によっては、特定の購入者に供給される特定の製品について、黙示の保証を除外若しくは制限すること、付随的損害若しくは派生的損害を制限すること、又は人的損害に対する責任を制限することが認められていません。したがって、上記の制限及び除外がお客様に当てはまらない場合があります。黙示の保証を全て除外することが許されない場合、本限定的保証の定める保証有効期間に限り保証を行います。お客様の法的権利は法域によって異なります。

国際物品売買契約に関する国際連合条約（1980年）は、全て本限定的保証には適用されません。